

<p>5 REALIZZARE LE OPERAZIONI DI CASSA</p>	<p>Richiesta del cliente delle operazioni di cassa (versamenti, prelievi, estratti conto... ecc)</p>	<p>Gestire le diverse operazioni previste dalle procedure dell'istituto</p>	<p>Operazione di cassa effettuata</p>	<p>ADDETTO AL FRONT OFFICE BANCARIO Direttore di filiale, Responsabile Banking/Front office, Responsabile Famiglie, Responsabile Small Business</p>
<p>3. PROPORRE I PRODOTTI FINANZIARI IN FUNZIONE DEL PROFILO DEL CLIENTE</p>	<p>Domanda precisata di prodotti/servizi da parte del cliente</p>	<p>Proporre e negoziare con il cliente potenziale le soluzioni più coerenti con il suo profilo di rischio e con le aspettative di reddito manifestate</p>	<p>Soluzione di prodotti e servizi bancari coerenti al profilo del cliente</p>	<p>ADDETTO AL FRONT OFFICE BANCARIO Direttore di filiale</p>
<p>4. STIPULARE I CONTRATTI DI COMPRAVENDITA CON IL CLIENTE</p>	<p>Soluzione di prodotti e servizi bancari adatta al profilo del cliente</p>	<p>Stipulare il contratto di compravendita in base alle condizioni negoziate ed alle soluzioni relative ai servizi e prodotti bancari decise e accettate dal cliente</p>	<p>Contratto di compravendita</p>	<p>ADDETTO AL FRONT OFFICE BANCARIO, Responsabile Banking/Front office</p>

<p>6. MONITORARE LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE</p> <p>↓</p> <p>SERVIZIO/PRODOTTO BANCARIO EROGATO</p>	<p>Informazioni richieste al cliente (trasversale al processo)</p>	<p>Rilevare, analizzare e valutare il grado di soddisfazione del cliente rispetto ai prodotti/servizi bancari acquistati, fornendo assistenza, se necessario</p> <p>Il risultato del processo di lavoro è il servizio/prodotto bancario erogato alla clientela: dalla comprensione e valutazione delle esigenze, all'assistenza e al monitoraggio della soddisfazione della clientela stessa</p>	<p>Dati relativi alla soddisfazione del cliente</p>	<p>ADDETTO AL FRONT OFFICE BANCARIO, Direttore di filiale, Responsabile Banking/Front office, Responsabile Famiglie, Responsabile Small Business</p>
--	--	--	---	--